WEXØE INDUSTRY
Industrial Solutions Specialist

Kvalitetspolicy

1. Syfte och tillämpningsområde

Denna kvalitetspolicy gäller för alla aktiviteter, lokationer, medarbetare och affärsområden inom Wexøe Industry. Policyn är godkänd av företagsledningen och granskas minst en gång per år samt vid väsentliga förändringar i verksamheten eller relevanta krav.

2. Ledningens förankring

Ledningen har det övergripande ansvaret för företagets kvalitetsledning och säkerställer att kvalitet integreras i den dagliga driften, i strategiska beslut och i samarbetet med kunder, leverantörer och övriga intressenter.

Kvalitetsansvaret är förankrat i organisationen genom tydliga roller, kompetenser och löpande utveckling av medarbetare.

3. Kvalitetsåtaganden

Wexøe Industry förbinder sig att:

- leverera produkter, lösningar och tjänster som uppfyller kundernas krav och förväntningar
- efterleva gällande lagkrav, kundkrav och övriga bindande förpliktelser
- arbeta systematiskt med risker, möjligheter och ständiga förbättringar
- säkerställa kvalitet genom hela värdekedjan – från inköp och rådgivning kring lösningar till leverans och support
- förbättra kvalitetsledningssystemet och företagets kvalitetsprestanda

4. Kundfokus och processer

Kundnöjdhet är en central del av Wexøe Industrys verksamhet. Vi arbetar för att förstå kundernas behov och omsätta dem till lösningar med hög kvalitet, driftsäkerhet och värde.

Vi prioriterar:

- professionell rådgivning och hög fackkunskap
- stabila och effektiva processer
- leverans i rätt tid och tydlig kommunikation
- snabb hantering av avvikelser, reklamationer och feedback
- långvariga och förtroendebaserade samarbeten

Kundnöjdhet och kvalitetsmål följs löpande upp genom dialog, utvärderingar, data och relevanta KPI:er.

5. Förbättringar och samarbete

Wexøe Industry arbetar processorienterat för att säkerställa enhetlig kvalitet och ständiga förbättringar.

Vi arbetar löpande med:

- optimering och standardisering av processer
- förebyggande av fel och minskning av avvikelser
- utveckling av medarbetares kompetens och kvalitetsmedvetenhet
- användning av data och analyser som beslutsunderlag
- utvärdering av leverantörer och samarbetspartners

Alla medarbetare förväntas aktivt bidra till förbättringar och stödja företagets kvalitetskultur.

6. Uppföljning

Kvalitetsarbetet stöds genom interna revisioner, ledningens genomgång, uppföljning av mål och löpande förbättringsarbete.

Policyn kommuniceras till medarbetare och relevanta intressenter på begäran.