Försäljnings- och leveransvillkor

1. Allmänt
1.1 Dessa försäljnings- och leveransvillkor avser leverans av alla produkter och tjänster från Wexøe Industry A/S och Wexøe Industry AB (”säljaren”) till köparen (”köparen”), såvida inte något annat har avtalats i skriftlig form.
1.2 Villkoren samt säljarens därtill knutna skriftliga specifikationer, anbud och/eller ytterligare villkor utgör hela avtalet mellan köparen och säljaren.
1.3 Vid försäljning av produkter från säljarens leverantörer, oavsett om dessa produkter används av säljaren i anknytning till produktionen av andra produkter eller ej, är säljarens skyldigheter gentemot köparen begränsade till de rättigheter som säljaren får från sina leverantörer.

2. Anbud, orderbekräftelser etc.
2.1 Är ingen särskild acceptperiod angiven i anbudet från säljaren, kommer anbudet att förfalla fyra veckor efter anbudsdatumet. Alla anbud lämnas med förbehåll för försäljning via mellanhänder. Köparens order, accept osv. är bindande för säljaren först efter att en skriftlig orderbekräftelse har lämnats.
2.2 Anbud och dokumentation får inte överföras till tredje man.
2.3 Säljaren har rätt att tilldela tredje man sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Köparen kan endast överlåta sina rättigheter och skyldigheter till tredje man med säljarens samtycke.

3. Priser
3.1 Alla priser anges exklusive frakt, expeditions- och administrationsavgifter, emballage, försäljnings- och trafikavgifter, tull, moms samt andra skatter och avgifter etc.
3.2 Köparen är skyldig, fram till dess att leverans har gjorts, att godkänna prisförändringar på grund av dokumenterade ändringar av omständigheter som säljaren inte kan råda över, till exempel bland annat valutakurser, underleverantörers priser, frakt, avgifter, tull, skatter och avgifter.
3.3 Säljaren förbehåller sig rätten att lägga på administrationsavgifter i samband med order under ett visst belopp eller en viss volym, för körningar i onödan, för särskilt emballage, för oberättigad reklamation och för andra liknande omständigheter.
3.4 Tjänster som har sin grund i tidsåtgång och materialförbrukning kommer att levereras enligt säljarens offentliggjorda priser som gäller på det datum när de aktuella tjänsterna levereras, om inte något annat framgår av säljarens skriftliga anbud eller orderbekräftelse. Servicetid som faktureras, omfattar restid till och från arbetsplatsen och all den tid, när säljarens företrädare är tillgängliga för arbetet och väntetid i samband med leveransen (oavsett om detta sker på arbetsplatsen eller något annat ställe).

4. Betalning och äganderättsförbehåll
4.1 Betalning ska göras senast det datum som anges på fakturan som sista betalningsdag för att vara i rätt tid. Om ett sådant datum inte är angivet, ska betalning ske kontant vid leverans. Avräkning kan inte göras om kravet är tvistigt från säljarens sida. Reklamationer osv. berättigar inte till att betalning kan innehållas för leveranser.
4.2 Om köparen inte betalas i tid, har säljaren rätt att debitera en påminnelseavgift samt beräkna dröjsmålsränta enligt räntelagens femte paragraf enligt den vid var tid gällande räntesatsen fram till dess att betalning görs.
4.3 Säljaren förbehåller sig äganderätten till det som sålts, fram till dess att säljaren har mottagit full betalning. Köparen är skyldig att hålla det som levererats avskilt och har inte rätt att ändra, använda, sälja eller på annat sätt bestämma över det som sålts tills betalning har gjorts.

5. Retur
5.1 Produkter samt emballage kan endast returneras efter ett med säljaren i förväg ingånget skriftligt avtal.
5.2 Vid retur av produkter ska det som sålts överföras till säljaren i ursprungsemballaget. Leverans görs på köparens bekostnad och risk.
5.3 Retur görs med avdrag på köpesumman med minst 15 procent av nettobeloppet. Produktlinjer med fakturabelopp under 200 kronor krediteras inte.

6. Annullering och ändring av order
6.1 Köparen kan annullera och ändra en order fram till leveranstidpunkten vid ett skriftligt meddelande till säljaren. Order om särskilt tillverkade eller anpassade produkter kan inte annulleras eller ändras.
6.2 När köparen annullerar en order måste köparen, vid betalning av rimliga annullerings- och återtagandekostnader, gottgöra säljaren för direkta omkostnader.
6.3 Säljaren har alltid rätt att annullera en order på grund av att köparen bryter mot avtalet. Det ska göras genom ett skriftligt meddelande till köparen. Säljaren har rätt att kräva betalning för rimliga annullerings- och återtagandekostnader enligt vad som anges ovan.

7. Produktinformation och produktändringar
7.1 Uppgifter i produktinformationen och prislistor ska betraktas som vägledande och är endast bindande för säljaren i den omfattning som det uttryckligen hänvisas till sådan information i orderbekräftelsen. Uppgifter i säljarens projektmaterial, ritningar, tekniska data och liknande är inte bindande för säljaren, om det inte har överenskommits i skriftlig form.
7.2 Säljaren behåller alla rättigheter till ritningar, specifikationer och liknande material, som har levereras till köparen före eller efter att avtalet ingåtts, och köparen är följaktligen inte berättigad att vidarebefordra detta material utan säljarens skriftliga godkännande eller att för övrigt missbruka det levererade materialet.
7.3 Säljaren förbehåller sig rätten att utan föregående varsel ändra avtalade specifikationer och att ersätta produkter med den senaste utgåvan av produkten eller en liknande produkt med samma form och funktion.
7.4 Specifika krav från köparen är endast bindande i den omfattning som de har bekräftats skriftligt av säljaren. Säljaren förbehåller sig rätten att under alla omständigheter avvisa varje ändring som anses för farlig eller tekniskt olämplig eller som inte överensstämmer med fast inarbetade riktlinjer för konstruktion eller kvalitet och standarder, eller som är oförenliga med säljarens konstruktions- eller produktionskapacitet.
7.5 Säljaren ansvarar inte för produkter som tillverkats eller som ändrats grundat på instruktioner från köparen eller dennes företrädare eller vid användning av komponenter/produkter som angivits av köparen eller dennes företrädare.
7.6 Säljaren ansvarar inte för om produkten är lämpad för det som köparen har tänkt sig och är inte ansvarig för att produkterna är kompatibla med andra tillverkares produkter, utom i den omfattning som det uttryckligen anges i säljarens offentliggjorda specifikationer eller skriftliga anbud.

8. Säljarens vägledning
8.1 Förfrågningar om produkters användning, egenskaper osv. besvaras som en vägledning utan åtagande och i allmän form. Svaren ska uppfattas som en allmän vägledning om produkten och inte som konkret rådgivning om varans lämplighet för köparens avsedda funktion.
8.2 Säljaren påtar sig på intet vis något projektansvar. Avtal om att säljaren ska bistå med rådgivning, test, support, projektarbete, konstruktion, installation, montering, starthjälp osv. är endast ett avtal om att säljarens anställda gör en god arbetsinsats, och arbetet faktureras enligt säljarens medarbetares tidsåtgång, oavsett om köparens avsedda resultat, effekt eller verkan har kunnat uppnås.

9. Leverans och försening
9.1 Leverans sker fritt fabrik (Ex Works) från säljarens adress. När avtalet ingås tolkas det enligt gällande Incoterms. Risken övergår således till köparen när leveransen görs tillgänglig för köparen på säljarens adress, oavsett om ett särskilt avtal måste ingås mellan köparen och säljaren om tilläggsköp av frakt och oavsett om säljaren vid detta tillfälle måste utnyttja sin egen personal för att utföra transporten.
9.2 Den förväntade leveranstiden framgår av orderbekräftelsen och har fastställts av säljaren efter bästa bedömning enligt de förhållanden som råder vid anbudet/när avtalet ingås, och gäller för varor som inte finns på eget lager med förbehåll för möjligheten att skaffa fram den berörda produkten.
9.3 Om inte någon annat uttryckligen avtalas, anses ett uppskjutande av leveranstiden med 14 dagar på grund av säljarens omständigheter i alla avseenden som en leverans i tid, på så sätt att köparen inte utifrån detta kan hävda några rättigheter gentemot säljaren.
9.4 Säljaren förbehåller sig rätten att göra delleveranser.
9.5 Försening vid leverans ger inte köparen rätt att få ersättning.

10. Undersökningsplikt och reklamation
10.1 Vid leverans ska köparen omedelbart genomföra en besiktning av de försålda varorna, enligt korrekt yrkesmässig praxis.
10.2 Om köparen vill åberopa ett fel, ska köparen omedelbart och inom åtta dagar efter att felet har eller borde ha upptäckts, informera säljaren i skriftlig form om detta, samt redovisa felen.
10.3 Om köparen inte reklamerar på det sätt som anges ovan, förlorar köparen rätten att göra anspråk på säljaren på grund av den eller de påstådda felen.

11. Ansvar för fel
11.1 Föreligger det en berättigad och i rätt tid inlämnad reklamation, ska säljaren efter eget gottfinnande åtgärda felet genom omleverans eller genom att avhjälpa felet eller återbetala köpesumman efter att den felaktiga produkten returnerats enligt säljarens anvisningar.
11.2 Säljaren påminner om att levererade produkter kan innehålla återvunnet material (t.ex. låsanordningar, plast m.m.) och delar som reproducerats till nya delar eller delar som har använts kortvarigt, och förbehåller sig rätten att använda sådana delar i samband med åtgärd av fel. Säljaren har även rätt att vidta reparationer vid leverans av renoverade produkter.
11.3 Vid företagets reparation av felet har köparen inte några ytterligare krav på säljaren för detta. Om felet inte avhjälps eller om omleverans inte görs inom 50 dagar, har köparen rätt att häva avtalet.
11.4 När köparen har rätt att häva avtalet, eller om de försålda produkterna returneras till säljaren på grund av byte eller åtgärdande av fel, ska de försålda produkterna skickas till säljaren i originalförpackning och på köparens bekostnad och risk. Om säljaren debiteras fraktkostnader osv., har säljaren rätt att få dessa ersatta av köparen och avräkna dem i köparens eventuella krav på säljaren. Efter avslutad reparation eller vid byte måste köparen på egen bekostnad och risk hämta det reparerade eller utbytta objektet hos säljaren.
11.5 Om köparens reklamation visar sig vara oberättigad, till exempel om det visar sig att eventuella fel har uppstått på grund av felaktig användning, försumlighet,

felaktig installation, reparation eller en ändring utförd av någon annan än säljaren, eller en ovanlig försämring eller slitage av produkten eller av delar på den på grund av köparens fysiska miljö eller på grund av elektrisk eller elektromagnetisk störning, och om säljaren har genomfört arbeten eller leveranser i samband med reparationsförsök eller har betalat frakt, har säljaren rätt att fakturera köparen för nedlagt arbete, leveranser och andra utlägg.
11.6 Säljarens ansvar för fel kan inte överstiga det fakturerade priset för den felaktiga produkten.
11.7 Har köparen inte inom tolv månader efter fakturadatumet påtalat felen för säljaren, kan han inte åberopa dem senare. För maskinvaruprodukter som sålts i ”öppet emballage” (till exempel produkter som returnerats av kunder eller leverantörer, renoverade eller rekonditionerade från fabriken etc.) gäller ansvaret för fel endast i 90 dagar från fakturadatumet. För utbytta, ersatta eller reparerade produkter gäller ansvaret för fel i sex månader, för fabriksreparationer eller ersatta maskinvaruprodukter och reparerade och ersatta maskinvaruprodukter sålda i ”öppnat emballage” gäller emellertid endast ansvaret i 30 dagar från datumet för den utbytta, ersatta eller reparerade varan, på så sätt att säljarens ansvar för fel inte på något sätt kan förlängas till mer än 18 månader från det ursprungliga fakturadatumet.
11.8 Ändringar eller åtgärder på den försålda varan utan säljarens skriftliga samtycke befriar säljaren från varje skyldighet.

12. Särskilda bestämmelser för leverans av program- och maskinvara etc.
12.1 Om ett särskilt avtal har ingått om detta får köparen endast en icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att använda program- och maskinvaran i form av objektkoder och utan rätt att underlicensiera, yppa, avskilja, dekompilera, bakåtutveckla eller på annat sätt ändra program- eller maskinvaran.
12.2 Säljaren eller dennes leverantörer och licensgivare innehar äganderätten till alla immateriella rättigheterna.
12.3 Säljaren garanterar inte att levererad program- eller maskinvara kommer att fungera utan avbrott eller att levererade produkter uppfyller köparens avsedda användning eller krav.
12.4 Säljaren är inte ansvarig för krav med anledning av (a) de uppstått på grundval av en konfiguration eller en ändring som är inbyggd i maskinvaran, i inbyggda program och i programvaran på köparens begäran, (b) en processtillämpning som begärts eller kontrollerats av köparen eller tredje man och (c) användning av inbyggda program (firmware) eller programvara kombinerat med annan utrustning, programvara eller material, som inte har levererats av säljaren.

13. Exportbegränsningar
13.1 Produkter och dithörande material som levereras eller som omfattas av licens, kan vara föremål för exportbegränsningar enligt EU-lag och amerikansk lag samt lagen i det land dit produkterna levereras eller där de används. Exportören ansvarar för att sådan lag och sådana bestämmelser stämmer överens med lagen.
13.2 Om EU-lag, amerikansk eller annan lag kräver exportgodkännande för export eller vidareexport av en produkt eller dithörande teknik, kan leverans inte äga rum förrän det nödvändiga exporttillståndet har införskaffats.
13.3 Köparen kan inte ställa några krav på säljaren vid försening som beror på exportbegränsningar. Om exporttillstånd nekas, befrias säljaren från alla skyldigheter inför köparen, och köparen kan inte hävda några krav på säljaren.
13.4 Produkter som säljs eller för vilka licens lämnas enligt detta avtal, får inte användas i samband med vapen- eller massförstörelsesyften, inklusive men inte begränsat till design, utveckling, tillverkning eller användning av kärnvapen, missiler eller stöd av missilprojekt, kemiska eller biologiska vapen.

14. Force majeure
14.1 Följande omständigheter medför ansvarsfrihet, om de hindrar eller gör det omöjligt för säljaren att uppfylla skyldigheterna i avtalet: arbetsmarknadskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över som brand, krig, terror, mobilisering eller inkallelse till militärtjänstgöring av jämförbar omfattning, militär åtgärd, beslagtagande, valutarestriktioner, export- eller importförbud, uppror och oroligheter, extraordinär myndighetsutövning, brist på transportmedel, allmän varubrist, bränslerestriktioner, naturkatastrofer samt brist på eller försenade leveranser från underleverantörer, som beror de omständigheter som anges i denna punkt.
14.2 Det åvilar säljaren att utan onödigt dröjsmål informera köparen om omständigheter inträffar som anges i denna punkt.
14.3 Om force majeure inträffar hos köparen, ska köparen täcka säljarens omkostnader för att säkra och skydda produkterna så länge som force majeure råder.
14.4 Om avtalets uppfyllande hindras i mer än [3] månader på grund av force majeure, har parterna rätt att utan kostnad annullera den del av avtalet som inte uppfyllts, dock under förutsättning att säljaren kan komma överens om avtalet med leverantören.
14.5 Denna bestämmelse gäller oavsett om orsaken till förseningen sker före eller efter att den avtalade leveranstiden löpt ut.

15. Produktansvar
15.1 För produkter som säljs med bruksanvisning och liknande hänvisas till sådana särskilt medföljande anvisningar. Säljaren är inte ansvarig för produktskador på föremål såvida inte köparen kan bevisa att köparen har använt/installerat den köpta produkten i enlighet med eventuella anvisningar och liknande.
15.2 Säljarens ansvar för produktskador kan inte överstiga 20 000 000 danska kronor. Säljarens ansvar är dessutom begränsat enligt vad som anges i punkt 16 nedan.
15.3 Om tredje man hävdar ett krav mot en av parterna, ska den parten omedelbart underrätta motparten om detta. Köparen ska hålla säljaren skadeslös, om säljaren hävdas vara ansvarig för förlust som säljaren enligt punkterna ovan inte är ansvarig för inför köparen.
15.4 Säljaren och köparen är gemensamt skyldiga att inställa dig vid den domstol eller skiljedomstol som tar upp ersättningskrav som yrkats mot en av dem på basis av en skada som påstås har orsakats på grund av de sålda produkterna.

16. Ansvarsbegränsning
16.1 Säljaren kan hållas ansvarig för indirekt förlust, däribland driftsförluster, förlust av goodwill eller förlorade intäkter, eller övriga förluster, som har uppstått som en följd av köparens bristande möjlighet att uppfylla sina skyldigheter i avtalet inför tredje man. Ovanstående ansvarsfriskrivning gäller, oavsett om säljaren i övrigt är ansvarig enligt bestämmelserna om produktansvar eller som en följd av försenad eller bristande leverans.

17. Tvister
17.1 Varje tvist mellan parterna enligt avtalet och förhållanden som har ett samband med det, ska avgöras enligt dansk lag utan hänsyn till de lagval som gjorts i avtalet. Den internationella köplagen, lag nr 733 av den 7 december 1988, och FN-konventionen av den 1 april 1980 om avtal om internationella köp (CISG) ska inte tillämpas.
17.2 Om inte något annat avtalas ska alla tvister avgöras i dansk domstol i den jurisdiktion där säljaren har sitt säte eller som säljaren anvisar.
17.3 Varje talan mot säljaren ska lämnas in senast 18 månader efter att sakfrågan har uppstått.

[1. marts 2026]